

09/11/2022

## Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства ООО «Аеолус Тайр Рус» распространяются на все модели премиальных шин торговых марок «**AEOLUS**» и «**WINDPOWER**» на территории Р.Ф. и странах «СТАН».

### 1.1 . Гарантийный период

Гарантийный срок на шины «**AEOLUS**» и «**WINDPOWER**» составляет **5 лет** с даты производства шины или до достижения предельно допустимого уровня износа протектора, в соответствии с законодательными требованиями, действующими на территории таможенного союза, при условии соблюдения правил транспортировки, хранения, эксплуатации, определенных нормативными актами и производителем для каждой модели шин в зависимости от того, что наступит ранее.

Компания **AEOLUS** не рекомендует использовать шины «**AEOLUS**» и «**WINDPOWER**» более **10 лет** (срок службы, установленный производителем) с даты производства шины, отраженной в маркировке DOT.

Все операции по обслуживанию шин должны выполняться квалифицированными специалистами с соблюдением правил выполнения сервисных операций.

### 1.2 Гарантия не распространяется в случаях:

- 1.2.1 Шины без идентификационных обозначений (серийный номер, DOT);
- 1.2.2 Шины с датой производства, выходящей за пределы гарантийного срока.
- 1.2.3 Шины имеющие признаки нарушения правил эксплуатации шин.
- 1.2.4 Добавления во внутреннюю полость шины различных компонентов, которые контактируют с герметизирующим слоем шины во время качения.
- 1.2.5 Отсутствует значительный фрагмент части шины, без которого не представляется возможным достоверно определить причину возникновения дефекта.

### 1.3 Освобождение от ответственности

В соответствии с законодательством, завод изготовитель не будет нести ответственности за косвенный ущерб, затраты времени, потери, связанные с простоем транспортных средств, и доставленные неудобства.

### 1.4 Право собственности на дефектные (рекламационные шины)

Каждая дефектная шина, подлежащая компенсации, принадлежит заводу изготовителю. Утилизация компенсированных (признанных к компенсации) шин производится силами официального дилера, после предоставления фотографии с физически удаленным (вырезанным) серийным номером шины.



## 1.5 Обязанности покупателя (владельца шины)

- 1.5.1 Покупатель обязуется эксплуатировать шину в соответствии с ее предназначением, соблюдая правила эксплуатации шин.
- 1.5.2 Для рассмотрения рекламационного заявления, покупатель обязуется предоставить (по запросу продавца) все необходимые данные, касательно исследуемого объекта (шины) и предоставить доступ к объектам исследования.

## 1.6 Обязанности продавца

- 1.6.1 Продавец обязуется предоставить ответ по рекламационному заявлению не позднее 45 дней с даты заявления.
- 1.6.2 Компенсация признанного рекламационного случая производится в виде поставки новой шины или ее аналога в случае, если одна из моделей снята с производства.

Руководитель продаж грузовых шин  
Регион Запад

Дмитрий Марчук



М.П.